

# VISTORIAS NAS PERÍCIAS DE ENGENHARIA NA CONSTRUÇÃO CIVIL

## ABNT NBR 13752:2024

**Eng<sup>a</sup>. Civil Flávia Zoéga A. Pujadas**

Especialista e Pós-graduada em Perícias de Engenharia e Avaliações de Bens

Membro IBAPE/SP

MRICS, UK

19/11/2024

# VISTORIA

Espécie de perícia que pode ter como objetivo a constatação de fatos, análise comparativa de conformidade ou desenvolvimento de método investigativo e analítico fundamentado que permita apuração de causas e consequências

## CONSTATAÇÃO

Constatação de fatos ou situações com descrição minuciosa dos elementos que os constituem. Pode ter o propósito de caracterizar tipologia, estado de conservação, padrão constitutivo, idade, anomalias, manifestações patológicas, falhas, avanços físicos de uma obra, ou outras características. Não há determinação de causas, responsabilidade e soluções

## ANÁLISE COMPARATIVA DE CONFORMIDADE

Constatação de fatos ou situações com descrição minuciosa dos elementos que os constituem com o propósito de verificar o atendimento a requisitos e padrões estabelecidos em projetos, memoriais descritivos, normas técnicas, legislações pertinentes, manuais técnicos e outros documentos desenvolvidos por fabricantes e prestadores de serviços, boletins técnicos de produtos e procedimentos, dados de fabricantes de produtos, sistemas, equipamentos, máquinas, contratos e material promocional-publicitário

## CAUSALIDADE OU DE APURAÇÃO DE NEXO CAUSAL

Constatação de fatos ou situações com descrição minuciosa dos elementos que os constituem por meio de método investigativo tecnicamente fundamentado que permita analisar a existência ou inexistência de possíveis nexos causais. Esta vistoria ainda pode revelar responsabilidade e apontar consequências

# VISTORIA

OBS: A vistoria de causalidade sempre utiliza da vistoria de constatação e da análise comparativa de conformidade

## CONSTATAÇÃO

- Vistoria cautelar de vizinhança
- Vistoria de constatação de estado de conservação, idade, padrão construtivos (avaliações)
- Vistoria de constatação de estado de conservação (imóveis locados)
- Vistoria de constatação de vícios construtivos, etc.

## ANÁLISE COMPARATIVA DE CONFORMIDADE

- Vistoria de conformidade com projetos e memoriais descritivos
  - Vistoria de conformidade com normas técnicas, etc.
- 
- Vistoria de obras não concluídas (paralisadas / avanço físico)
  - Vistoria de entrega e recebimento de obra

## CAUSALIDADE OU DE APURAÇÃO DE NEXO CAUSAL

- Vistoria de apuração de nexo causal de vícios
- Vistoria envolvendo obrigações de fazer
- Vistoria envolvendo indenização em geral
- Vistoria de produção antecipada de provas
- Vistoria para embasar apuração de nexo causal de desequilíbrios de contratos, etc.

### **7.3.3.1 Vistoria de constatação**

**7.3.3.1.1** Os requisitos a serem atendidos na vistoria de constatação estão relacionados à qualidade dos dados e informações coletadas, permitindo caracterizar tecnicamente tipologia, estado de conservação, padrão construtivo, idade, anomalias, manifestações patológicas, falhas, avanço físico de uma obra, ou outras características.

**7.3.3.1.2** O laudo de vistoria de constatação deve conter no mínimo as seguintes informações:

- a) identificação do solicitante;
- b) identificação do objeto da vistoria;
- c) objetivo e finalidade;
- d) pressupostos, ressalvas e condições limitantes;
- e) data(s) da(s) vistoria(s);
- f) descrição técnica detalhada das constatações;
- g) relatório fotográfico;
- h) local e data;
- i) assinatura e identificação do profissional responsável pela elaboração do laudo (nome, graduação e registro no respectivo conselho de classe);
- j) relação de anexos e apêndices, se houver.

### 7.3.3.2 Vistoria cautelar de vizinhança

**7.3.3.2.1** A vistoria cautelar de vizinhança é uma modalidade da vistoria de constatação, que objetiva perpetuar a memória, visando:

- a) identificar anomalias, manifestações patológicas e falhas;
- b) caracterizar tipo, estado de conservação, padrão construtivo, idade ou outras características importantes em edificações e benfeitorias predeterminadas, na área de influência da obra.

**7.3.3.2.2** A determinação da área de abrangência da vistoria cautelar de vizinhança não é um requisito desta Norma, devendo ser previamente ajustada entre o contratante e o contratado.

**7.3.3.2.3** Os requisitos específicos para a execução do trabalho devem ser acordados entre o contratante e o contratado.

**7.3.3.2.4** O desenvolvimento deste tipo de trabalho deve atender às seguintes etapas:

- a) identificação da tipologia do bem, como, por exemplo, lote, arruamento, casa, edifício multifamiliar, edifício comercial;
- b) levantamento das características construtivas, como, por exemplo, estrutura, cobertura, contenção e vedações verticais;
- c) determinação do estado de conservação do bem, com suas características físicas, em um determinado instante, em decorrência de sua utilização e da manutenção a que foi submetido com identificação de eventuais anomalias, falhas, manifestações patológicas e suas respectivas localizações;
- d) descrição do padrão construtivo, com base na constatação da qualidade das benfeitorias e em função dos materiais utilizados na construção;
- e) estimativa da idade do bem, levando em consideração suas características construtivas, arquitetônicas e funcionais;
- f) identificação das condições de uso e ocupação do bem;
- g) constatação de características específicas do bem e de outros aspectos considerados relevantes.

## REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO Vistoria de Constatação Vistoria Cautelar de Vizinhança ABNT NBR 13752

Flávia Zoéga A. Pujadas  
19/11/2024

**7.3.3.2.5** O laudo de vistoria cautelar de vizinhança deve conter no mínimo as seguintes informações:

- a) identificação do solicitante;
- b) identificação do objeto da vistoria;
- c) objetivo e finalidade;
- d) pressupostos, ressalvas e condições limitantes;
- e) identificação da obra geradora da vistoria;
- f) data(s) da(s) vistoria(s);
- g) descrição técnica detalhada, com relatório fotográfico que caracterize e evidencie o estado de conservação do objeto da vistoria, notadamente eventuais anomalias, manifestações patológicas e falhas constatadas;
- h) local e data;
- i) assinatura e identificação do profissional responsável pela elaboração do laudo (nome, graduação e registro no respectivo conselho de classe);
- j) relação de anexos e apêndices, se houver.

### **7.3.3.3 Vistoria de análise comparativa de conformidade**

**7.3.3.3.1** Os requisitos que devem ser atendidos na vistoria de análise comparativa de conformidade estão relacionados à comparação do objeto da perícia com os padrões especificados.

**7.3.3.3.2** Alguns dos requisitos utilizados estão vinculados, entre outros, aos seguintes documentos:

- a) projetos e memoriais descritivos;
- b) legislações pertinentes;
- c) normas técnicas;
- d) prospectos e informes publicitários;
- e) manuais de uso, operação e manutenção (áreas comuns e privativas);
- f) dados e catálogos técnicos de fabricantes.

**7.3.3.3.3** O laudo de vistoria de análise comparativa de conformidade deve conter no mínimo as seguintes informações:

- a) identificação do solicitante;
- b) identificação do objeto da vistoria;
- c) objetivo e finalidade;
- d) pressupostos, ressalvas e condições limitantes;
- e) data(s) da(s) vistoria(s);
- f) descrição técnica do objeto;
- g) diretrizes e procedimentos adotados;
- h) documentos considerados;
- i) descrição técnica das não conformidades;
- j) relatório fotográfico;
- k) conclusão;
- l) local e data;
- m) assinatura e identificação do profissional responsável pela elaboração do laudo (nome, graduação e registro no respectivo conselho de classe);
- n) relação de anexos e apêndices, se houver.

**7.3.3.5 Vistoria de obras não concluídas**

**7.3.3.5.1** Para os efeitos desta Norma, são consideradas “não concluídas” as obras em que a execução dos trabalhos tenha sido suspensa ou interrompida antes do cumprimento integral do escopo objeto da contratação. Nestes casos, a condição de “obra não concluída” não constitui aspecto controvertido.

**7.3.3.5.2** As vistorias de obras não concluídas têm como objetivo a caracterização do estado ou estágio físico do objeto, na data da vistoria, em especial, com o intuito de identificar o avanço físico ou contratual, bem como eventuais anomalias, falhas, manifestações patológicas e não conformidades.

**7.3.3.5.3** Para a identificação do avanço físico, devem ser quantificados os serviços executados e, por comparação com o orçamento contratual, aferir-se o percentual de cumprimento do escopo pactuado.

**7.3.3.5.4** Para identificação do avanço físico, devem ser também identificados insumos não incorporados e instalações acessórias, observadas as respectivas condições de integridade física, quando cabível.

**7.3.3.5.5** Os requisitos que podem subsidiar o desenvolvimento da perícia estão relacionados à:

- a) coleta de informações e documentos como projetos; contratos e aditivos; memoriais descritivos; cronogramas; orçamentos e medições;
- b) realização de prospecções;
- c) realização de levantamentos métricos ou topográficos;
- d) realização de testes e ensaios.

**REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO**  
**Vistoria de Constatação + Vistoria de Análise Comparativa de Conformidade**  
**Vistoria de obras não concluídas**

**ABNT NBR 13752**

**7.3.3.5.6** As etapas a serem cumpridas para desenvolvimento e fundamentação da vistoria, quando pertinentes, são:

- a) anamnese;
- b) coleta de dados, documentos e identificação de requisitos a serem atendidos para o desenvolvimento dos trabalhos;
- c) análise de documentos;
- d) realização de vistorias de constatação e de análise comparativa de conformidade nos termos de acordo com o descrito em 7.3.3.1 e 7.3.3.3;
- e) caracterização, quantificação e descrição técnica detalhada dos serviços realizados que permitam identificar o avanço físico e contratual da obra;
- f) caracterização e descrição técnica detalhada dos fatos, ocorrências, anomalias, falhas, manifestações patológicas e demais não conformidades constatadas, com a indicação de suas características físicas, localização e abrangência;
- g) caracterização, quantificação e descrição técnica detalhada dos materiais, máquinas, equipamentos e demais insumos existentes no canteiro de obra.

Flávia Zoéga A. Pujadas  
19/11/2024

# REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO

## Vistoria de Constatação + Vistoria de Análise Comparativa de Conformidade

Vistoria de obras não concluídas

ABNT NBR 13752

**7.3.3.5.7** O laudo de vistoria de obras não concluídas deve conter no mínimo as seguintes informações:

- a) identificação do solicitante;
- b) identificação do objeto da vistoria;
- c) objetivo e finalidade;
- d) pressupostos, ressalvas e condições limitantes;
- e) data(s) da(s) vistoria(s);
- f) relato e descrição dos procedimentos adotados na vistoria;
- g) documentos considerados, se houver;
- h) descrição detalhada da situação existente;
- i) análises;
- j) relatório fotográfico;
- k) conclusão – considerações finais;
- l) local e data;
- m) assinatura e identificação do profissional responsável pela elaboração do laudo (nome, graduação e registro no respectivo conselho de classe);
- n) relação de anexos e apêndices, se houver.

via Zoéga A. Pujadas  
13/11/2024

#### 7.3.3.6 Vistoria de entrega e recebimento de obra

**7.3.3.6.1** A vistoria de entrega e recebimento de obra tem como objetivo a constatação de fatos, com o propósito de verificar o atendimento a requisitos e padrões estabelecidos, identificação e caracterização de anomalias, falhas, manifestações patológicas e não conformidades na data da vistoria.

**7.3.3.6.2** É recomendável que os trabalhos sejam desenvolvidos por meio de inspeção sensorial de elementos, componentes e sistemas aparentes e acessíveis. Ainda nessas circunstâncias, devem ser verificadas as instalações e a situação de equipamentos que integram os sistemas construtivos, sendo as observações feitas também consignadas no laudo.

**7.3.3.6.3** As anomalias, falhas, manifestações patológicas e não conformidades detectadas devem ser caracterizadas por meio de registros fundamentados, ilustrados sempre que possível, inclusive quanto à localização e extensão, com o intuito de possibilitar uma fácil identificação.

**7.3.3.6.4** Neste trabalho, não é responsabilidade do perito indicar soluções técnicas de reparação.

**7.3.3.6.5** Os requisitos que podem subsidiar o desenvolvimento da perícia estão relacionados a:

- a) coleta de informações e documentos como projetos<sup>1</sup>); desenhos (conforme construído); memoriais descritivos; alvará de construção; dados e catálogos técnicos de fabricantes; manual de uso, operação e manutenção e respectivos documentos indicados na ABNT NBR 14037:2011, Versão Corrigida:2014, Anexo A; e prospectos e informes publicitários;
- b) levantamento de normas técnicas e legislações pertinentes;
- c) realização de testes de simples funcionamento das instalações e seus equipamentos, conforme o escopo acordado. Estas verificações não podem ser confundidas com testes e ensaios de desempenho de sistemas construtivos, ações de comissionamento ou procedimentos de início de operação dos sistemas construtivos, que devem ser objeto de trabalhos específicos.

#### Observação:

No mercado, esta espécie de perícia pode ser demanda para duas finalidades distintas:

- Descrever o estado físico da obra (simples constatação)
- Descrever anomalias, não conformidades, vícios construtivos para reparações (constatação e análise de conformidade)

**REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO**  
**Vistoria de Constatação + Vistoria de Análise Comparativa de Conformidade**  
**Vistoria de entrega e recebimento de obra**  
**ABNT NBR 13752**

**7.3.3.6.6** As etapas a serem observadas para desenvolvimento e fundamentação da vistoria, quando pertinentes, são:

- a) coleta de dados, documentos e identificação de requisitos a serem cumpridos para o desenvolvimento da perícia;
- b) análise de documentos;
- c) realização de vistorias de constatação e de análise comparativa de conformidade de acordo com o descrito em 7.3.3.1 e 7.3.3.3;
- d) caracterização e descrição técnica detalhadas dos fatos, ocorrências e eventuais anomalias, falhas, manifestações patológicas e demais não conformidades constatadas, indicando suas características físicas, localização e abrangência.

## Vistoria de Constatação + Vistoria de Análise Comparativa de Conformidade

**7.3.3.6.7** O laudo de vistoria de entrega ou recebimento de obra deve conter no mínimo as seguintes informações:

- a) identificação do solicitante;
- b) identificação do objeto da vistoria;
- c) objetivo e finalidade;
- d) pressupostos, ressalvas e condições limitantes;
- e) data(s) da(s) vistoria(s);
- f) descrição técnica da obra e dos sistemas vistoriados;
- g) diretrizes e procedimentos adotados;
- h) documentos considerados;
- i) constatações;
- j) análise das observações feitas;
- k) relatório fotográfico;
- l) conclusão;
- m) local e data;
- n) assinatura e identificação do profissional responsável pela elaboração do laudo (nome, graduação e registro no respectivo conselho de classe);
- o) relação de anexos e apêndices, se houver.

## REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO

### Vistoria de entrega e recebimento de obra

**ABNT NBR 13752**

Flávia Zoéga A. Pujadas  
19/11/2024

#### **7.3.3.4 Vistoria de análise de causalidade**

**7.3.3.4.1** A vistoria de análise de causalidade, ou de apuração denexo causal, deve constatar fatos ou situações que permitam a análise e verificação de possíveis nexos causais em relação ao objeto da perícia.

NOTA Quando o objeto a ser periciado não mais existir, ou quando houver impossibilidade de acesso, a metodologia investigativa pode ser realizada por meio de quaisquer elementos que possam trazer confiabilidade e consistência, ou, também, pelo exame elucidativo de remanescentes do objeto da perícia e outros elementos efetivos de convicção que devem ser explicitados. Exemplos: documentos técnicos, imagens, vídeos, áudios, resultados de ensaios tecnológicos, laudos contemporâneos e entrevistas.

**7.3.3.4.2** A metodologia investigativa a ser adotada para a apuração denexo causal deve observar os requisitos técnicos necessários para as análises dos fatos ou ocorrências estudadas, a fim de proporcionar fundamentação, exatidão e precisão ao trabalho pericial desenvolvido.

**7.3.3.4.3** Os requisitos que podem subsidiar a metodologia investigativa escolhida no desenvolvimento da perícia estão relacionados a:

- a) coleta de informações e documentos como projetos; contratos e aditivos; memoriais descritivos; cronogramas; orçamentos, dados e catálogos de fabricantes de produtos; materiais, componentes, sistemas; equipamentos; fotos; vídeos; laudos anteriores;
- b) normas técnicas aplicáveis e legislações vigentes;
- c) realização de prospecções;
- d) realização de levantamentos métricos ou topográficos;
- e) realização de testes e ensaios;
- f) outros fatores que subsidiem a metodologia investigativa adotada.

**REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO**  
**Vistoria de Causalidade ou de Apuração de Nexo Causal (geral)**  
**ABNT NBR 13752**

**7.3.3.4.4** As etapas a serem observadas para desenvolvimento e fundamentação da vistoria de análise de causalidade, quando pertinentes, são:

- a) anamnese;
- b) coleta de dados, documentos e identificação de requisitos a serem cumpridos para o desenvolvimento dos trabalhos;
- c) análise de documentos;
- d) realização de vistorias de constatação e de análise comparativa de conformidade nos termos descritos em 7.3.3.1 e 7.3.3.3;
- e) caracterização e descrição técnica detalhada dos fatos, ocorrências, anomalias, falhas, manifestações patológicas e demais não conformidades constatadas, com a indicação de suas características físicas e dimensionais, localização e abrangência.

EXEMPLOS      Áreas; medidas lineares; proporções; dimensões físicas; região de influência.

- f) desenvolvimento de metodologia investigativa em atendimento aos requisitos dos trabalhos para a análise do nexo causal, com descrição fundamentada dos mecanismos de ação que expliquem as ocorrências caracterizadas, suas origens e agentes causadores;
- g) classificação das ocorrências ou fatos de forma fundamentada e em atendimento à metodologia investigativa adotada no desenvolvimento da perícia.

Flávia Zoéga A. Pujadas  
19/11/2024

## REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO

### Vistoria de Causalidade ou de Apuração de Nexo Causal (geral)

ABNT NBR 13752

**7.3.3.4.5** A classificação das ocorrências indicadas em 7.3.3.4.4-g) deve atender a caracterização quanto à origem e à natureza indicadas em 7.3.3.4.5.1 e 7.3.3.4.5.2.

**7.3.3.4.5.1** A classificação quanto à origem é dividida em:

- a) anomalia:
  - i) endógena;
  - ii) exógena;
  - iii) funcional.
- b) falha:
  - i) de uso;
  - ii) de manutenção;
  - iii) de operação.
- c) caso fortuito;
- d) força maior;

**7.3.3.4.5.2** A classificação quanto à natureza é dividida em:

- a) vício:
  - i) vício aparente;
  - ii) vício oculto;
  - iii) vício de informação técnica.
- b) defeito;
- c) avaria;
- d) mutilação;
- e) deterioração;
- f) decrepitude;
- g) fenômenos naturais.

**3.39**

#### **vício construtivo**

anomalia ou falha com origem associada a projeto, especificações de materiais ou execução, que afeta o desempenho de produtos ou serviços, ou os torna inadequados aos fins a que se destinam

**7.3.3.4.6** Se, no desenvolvimento das etapas indicadas em 7.3.3.4.4, ficar evidenciada a responsabilidade inerente, devidamente fundamentada pela apuração do nexo causal e suas eventuais consequências, estes elementos podem ser consignados no corpo do trabalho para esclarecimento dos danos decorrentes.

**7.3.3.4.7** A critério do profissional, podem ser desenvolvidas complementarmente as seguintes etapas:

- a) esclarecimento quanto a possíveis consequências, efeitos e implicações que possam derivar das ocorrências constatadas, analisadas e caracterizadas;
- b) esclarecimento quanto às respectivas responsabilidades técnicas relativas às ocorrências caracterizadas, especialmente quanto à sua origem e natureza;
- c) indicação de reparos ou obras necessárias para a correção das ocorrências caracterizadas, indicando quantidades, serviços necessários e estimativa fundamentada dos custos e preços de mercado envolvidos, ou subsidiados em literatura técnica pertinente. Esta situação deve ser apresentada de forma segmentada, conforme a classificação da natureza das ocorrências analisadas em 7.3.3.4.5.2.

**REQUISITOS ESPECÍFICOS, ETAPAS E LAUDO**  
**Vistoria de Causalidade ou de Apuração de Nexo Causal (geral)**  
**ABNT NBR 13752**

**7.3.3.4.8** O laudo de vistoria de causalidade deve conter no mínimo as seguintes informações:

- a) identificação do solicitante;
- b) identificação do objeto da vistoria;
- c) objetivo e finalidade;
- d) pressupostos, ressalvas e condições limitantes;
- e) data(s) da(s) vistoria(s);
- f) relato e descrição dos procedimentos adotados na vistoria;
- g) documentos considerados;
- h) descrição detalhada das ocorrências, observando-se a metodologia investigativa adotada e os requisitos atendidos ;
- i) análise do nexu causal, com descrição dos mecanismos de ação que expliquem suas origens e agentes causadores;
- j) classificação das ocorrências de forma fundamentada, conforme 7.3.3.4.5;
- k) relatório fotográfico;
- l) conclusão – considerações finais;
- m) local e data;
- n) assinatura e identificação do profissional responsável pela elaboração do laudo (nome, graduação e registro no respectivo conselho de classe);
- o) relação de anexos e apêndices, se houver.

Flávia Zoéga A. Pujadas  
19/11/2024

**www.ibape-sp.com.br**

**[secretaria@ibape-sp.org.br](mailto:secretaria@ibape-sp.org.br)**

**(11) 3105-4112**

**Rua Dona Maria Paula, 122  
1º andar | Conj. 104/106 – Bela Vista  
São Paulo – SP**

 @ibapesp

 Ibape SP

 Ibape SP